

فیات سینا



دفترچه گارانتی خودرو



سایادک

سازمان خدمات پس از فروش سایپا

FTSOM1/2/7

بخش گارانتی

سایپا یدک مبتکر طرحهای نوین خدماتی در صنعت خودرو کشور، در راستای نهادینه کردن فرهنگ مشتری محوری در سطح شبکه نمایندگیهای مجاز در سراسر کشور در نظر دارد مجموعه اطلاعات ضروری در خصوص حقوق فی مابین را به منظور ارائه خدمات پس از فروش اثربخش و متناسب با حد انتظار مالکین محترم تقدیم نماید. لذا با اعتقاد به این مجموعه قوانین و مقررات گارانتی بعنوان چارچوب تعیین کننده دامنه اختیارات طرفین بشرح ذیل ارائه میگردد که امیداست مثمر ثمر واقع گردد.

ضوابط و مقررات خدمات پس از فروش و وظایف نمایندگیهای مجاز

- خدمات گارانتی منوط به انجام سرویس اولیه می باشد که دوره زمانی و کیلومتر انجام آن باتوجه به نوع خودروی شما در این دفترچه ذکر شده است.
- استهلاک معمولی قطعات داخلی: تودوزی، روکش های صندلی، موکت کف، لامپ چراغها و همچنین بهای روغن موتور، واسکازین گیربکس، فیلتر روغن، فیلتر هوا و موارد مصرفی: لنت ترمز، صفحه کلاچ و تیغه برف پاک کن جز تعهدات گارانتی نمی باشد.
از آنجائیکه طبق مقررات گارانتی، کلیه قطعات تعویض شده در دوره گارانتی متعلق به شرکت خودروساز می باشد لذا نمایندگی از عودت قطعات داغی به شما مشتری گرامی معذور می باشد.

واحد پذیرش نمایندگی موظف است هزینه تقریبی ارائه خدمات فنی و قطعات یدکی مصرفی و زمان تحویل خودرو را به مالکین محترم اعلام نماید.
مسئولیت عیب یابی، تعمیر و یا تشخیص تعویض قطعات معیوب بعهده کارشناس فنی نمایندگی های مجاز می باشد. لذا در هنگام مراجعه به تعمیرگاه صرفا نسبت به اعلام عیوب خودرو خود اقدام فرموده، موضوع کارشناسی یا تعویض قطعات را به نمایندگان مجاز واگذار ننماید.
- نمایندگی موظف به پیش بینی تامین قطعات مورد نیاز بوده بنحوی که خودروی مشتری حداقل زمان توقف در نمایندگی رداشته باشد زیرا نمایندگی در مقابل توقف بی مورد خودرو مسئول می باشد.

نمایندگی موظف به استفاده از قطعات استاندارد و مورد تائید شرکت می باشد.
تبعات ناشی از تعمیرات غیر استاندارد بعهده نمایندگی مجاز خواهد بود لذا جلب رضایت مشتریان و تحقق تعهدات نمایندگی به مشتریان از وظایف مهم نمایندگی مجاز می باشد.
نمایندگی مجاز موظف به ارائه فاکتور رسمی در قبال ارائه کلیه خدمات اعم از سرویس اولیه، گارانتی و غیر گارانتی می باشد و در صورت وجود هرگونه

حقوق مشتریان

ابهام در شرح اقدامات انجام شده و یاهزینه تعمیرات اعم از قیمت قطعات و اجرت تعمیرات پاسخگو خواهد بود.

نمایندگان مجاز موظف به نصب تابلو رتبه بندی (رتبه ارزیابی نمایندگی در آن درج شده است) در محل پذیرش می باشد

نمایندگی مجاز موظف است در دوران گارانتی تعمیرات را فقط براساس موارد ذکر شده در برگ پذیرش انجام دهند و از تعمیرات مازاد برآن خودداری نمایند.

- تعمیرگاههای مجاز موظفند صورتحساب مشتری را براساس فهرست زمان تعمیرات و همچنین نرخ ساعت تعمیرات تنظیم نمایند در صورت درخواست مشتری فهرست تعمیرات خود را به رؤیت ایشان برسانند.

- مجموعه های معیوب قبل از سرویس اولیه نیز بایستی تعمیر یا تعویض گردند .

- کلیه نمایندگیهای مجاز موظف به پذیرش خودرو جهت سرویس اولیه و گارانتی در روز مراجعه می باشند.

- هرگونه عیب و نقص و خسارت مالی و جانی وارده به مصرف کننده و اشخاص ثالث که بدلیل تعویض یا نصب قطعات در سیستمهای جانبی و یا دریافت خدمات خارج از شبکه خدمات پس از فروش سایپا یدک در طی دوران گارانتی ایجاد شود ، مشمول گارانتی نبوده و هیچگونه حقی برای مصرف کننده و اشخاص ثالث در برابر شرکت پارس خودرو و یا شرکت سایپا یدک ایجاد نمی کند.

- هرگونه عملیات لازم تحت عنوان گارانتی می بایست توسط نمایندگی مجاز سایپا یدک صورت پذیرد.

- خدمات گارانتی محدود به تعویض و یا تعمیر قطعات معیوب (بنا به تشخیص شرکت سایپا یدک) و دستمزد مربوطه می باشد.

- تعویض یا تعمیر قطعات تحت عنوان گارانتی نمی تواند موجب تمدید دوره گارانتی خودرو گردد.

- برای دریافت خدمات سرویس اولیه و گارانتی حتماً از طریق نمایندگیهای مجاز و یا تعمیرگاههای مرکزی شرکت اقدام شود. این شرکت در قبال هزینه های صرف شده از طریق تعمیرکاران متفرقه هیچگونه مسئولیتی ندارد.

مدت زمان تعهد خدمات (مجموع دوره های گارانتی و وارانتی) شامل ارائه خدمات تعمیراتی و تأمین قطعات یدکی ، به مدت ۱۰ سال تضمین می گردد.

ضمانت کلیه خدمات و تعمیرات ارائه شده توسط نمایندگی های مجاز به مدت ۲ ماه یا ۳۰۰۰ کیلومتر و برای قطعات یدکی ۶ ماه یا ۱۰۰۰۰ کیلومتر می باشد (هر کدام زودتر فرا برسد).

* جهت اطلاع از قانون و آیین نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مشتریان لطفاً به سایت شرکت سایپا یدک به آدرس www.saipayadak.org بخش

خدمات مشتری مراجعه فرمایید

بسمه تعالی

مشتری گرامی

ضمن تبریک به حسن سلیقه شما در انتخاب خودروی **فیات سی ینا**، سفارش ما این است که این دفترچه را به دقت مطالعه کرده و در حفظ و نگهداری آن کوشا باشید.

این دفترچه که حکم یک شناسنامه مدون کامل اطلاعات مربوط به سرویس و نگهداری را دارد، اطلاعات مربوط به سرویس های نوبتی و شرایط گارانتی خودرو را در اختیار قرار می دهد، و مندرجت آن جناب عالی را با ضوابط و مواردی که باید به منظور برقراری شرایط گارانتی رعایت شود، آشنا می کند تا به راحتی بتوانید از امتیازها و مزایای در نظر گرفته شده استفاده نمائید.

به شما اطمینان داده می شود که چنانچه به دلیل نقص تولید، در طی مدت گارانتی، برای خودرو نیاز به سرویس پیدا شود، در اسرع وقت و بدون در برداشتن هر گونه هزینه ای رسیدگی خواهد شد.

با تجدید احترام

مدیریت خدمات پس از فروش

توجه: لطفاً در زمان مراجعه به نمایندگی های مجاز شرکت سایپا یدک این دفترچه را همراه داشته باشید.

توصیه های مهم به خریدار محترم:

- 1- می بایست از روغنهای توصیه شده در دفترچه راهنمای خریدار استفاده کنید. تا با استفاده از روغن و یا مواد مصرفی متفرقه، خودروی شما از امتیاز مشمول گارانتی خارج نشود.
 - 2- کلیدهای این خودرو مجهز به سیستم ضد سرقت است، لذا برای تهیه نمونه دیگری از آن، می بایست به نمایندگی مجاز مراجعه نمائید.
 - 3- در صورت اقدام به فروش خودرو، لطفاً دفترچه راهنمای مشتری را به همراه دفترچه گارانتی به خریدار جدید تحویل دهید.
 - 4- در خودروهای جدید و از جمله فیات سی ینا سرویس اولیه (هزار کیلومتر) وجود ندارد و روغن موجود در خودرو تا سرویس نوبتی (20 هزار کیلومتر) پاسخگوی کارکرد موتور خواهد بود. در عین حال جنابعالی می توانید از کارکرد 15000 کیلومتر به بعد جهت تعویض روغن اقدام فرمائید.
- * بازدید منظم و روزانه روغن موتور، آب رادیاتور، روغن هیدرولیک و روغن ترمز توسط استفاده کننده الزامی خواهد بود.

توجه: بدیهی است به محض مشاهده هر گونه اشکال و ایرادی بایستی با واحد امور مشتریان مطرح و در صورت لزوم به نمایندگی مراجعه شود.

ضوابط و شرایط گارانتی (تضمین کارخانه)

گروه خودروسازی صنعت پارس (تاپکو) خودروی **فیات سی ینا** را به منظور حفظ عملکرد اولیه از زمان تحویل به شرح ذیل گارانتی می نماید.

۷ گارانتی مکانیکی از زمان تحویل خودرو به مدت 24 ماه یا 50000 کیلومتر هر کدام زودتر فرا رسد.

۷ گارانتی رنگ از زمان تحویل خودرو به مدت 36 ماه .

۷ گارانتی خوردگی رنگ از زمان تحویل خودرو به مدت 60 ماه .

۷ گارانتی خدمات به مدت 6 ماه از زمان انجام تعمیرات.

ضوابط و شرایط گارانتی (تضمین کارخانه)

مشتری گرامی

در صورتیکه خودروی جنابعالی، در هر زمان از دوره گارانتی بواسطه خطاهای تولید و یا عیوب قطعات دچار ایراد شود می توانید از مزایای گارانتی شامل موارد ذیل بهره مند شوید.

توجه فرمائید که کلیه تعمیرات و سرویس های خودرو حتماً در نمایندگی های مجاز صورت گرفته باشد، در غیر اینصورت امکان تعمیر رایگان آن مقدور نمی باشد.

گارانتی مکانیکی خودرو (24 ماهه و یا 50000 کیلومتر هر کدام زودتر فرا برسد)

اعتبار این گارانتی از زمان تحویل خودرو به اولین مشتری بوده و کلیه قطعات مکانیکی را شامل می شود که از خط تولید ایراد داشته باشند.

موارد تحت پوشش گارانتی مکانیکی:

- Ø تعمیر و یا تعویض قطعات معیوب.
- Ø هزینه تعمیر و یا تعویض (هر چند ساعت که باشد) مجانی است.
- Ø تامین مواد مصرفی مورد نیاز در زمان تعمیر و یا تعویض به حساب گارانتی می باشد.

v نکته: لطفاً توجه داشته باشید به علت شرایط خاص تایر و باتری گارانتی این قطعات به شرح ذیل است:

باتری 6 ماه یا 15 هزار کیلومتر.

تایر 6 ماه یا 15 هزار کیلومتر.

بنابراین لازم است هر گونه اشکال در قطعات فوق در مدت زمان 6 ماه اولیه اطلاع داده شود تا نسبت به اصلاح و یا تعویض آن اقدام شود.

موارد لغو گارانتی:

- دستکاری در کیلومتر (Mileage) خودرو.
- عدم انجام به موقع سرویس های ادواری (لطفاً به جدول سرویس مراجعه فرمائید).
- تعمیر و یا تغییرات غیر استاندارد (نصب دوربین دنده عقب، استفاده از لامپهای زنون، تغییر در سیم کشی، نصب دزدگیرهای غیر استاندارد)
- در خودرو بدون اخذ تائیدیه از واحد فنی و مهندسی شرکت سایپا یدک.
- رانندگی بدون دقت، تصادف، دیر اعلام نمودن خرابی
- شرکت در مسابقات ورزشی
- استفاده از رینگ و لاستیک های متفرقه
- اخذ خدمات خارج از شبکه شرکت سایپا یدک

توجه: در صورت بروز هر گونه عیب، خدمات گارانتی فقط در صورتی انجام می گیرد که مشتری به محض ظهور عیب خودرو را دیگر حرکت نداده و با شرکت یا نمایندگی مجاز تماس بگیرد.

شرایط عمومی گارانتی

برگ گارانتی پس از تنظیم، امضاء و مهر اعتبار می یابد و در هنگام تحویل خودرو به مالک خودرو تحویل می گردد هر گونه عدم تفاهم با نمایندگی های مجاز این شرکت جهت سرویس دهی های لازم را شفاهاً و یا کتباً با واحد فنی و مهندسی در میان بگذارید و راهنمایی های لازم را دریافت کنید.

در موارد زیر خودرو از امتیاز مشمول گارانتی خارج است:

- روغن، سوخت، فیلتر، فیوز، شیشه شور، گاز کولر، روغن هیدرولیک
- استفاده از سوخت کثیف و غیر مجاز که می تواند باعث یخ زدگی موتور، انژکتور و سیستم سوخت رسانی شود.
- هر گونه خرابی ناشی از مصرف روغن، ضد یخ، روغن هیدرولیک غیر مجاز.
- عدم انجام به موقع سرویسها و بازدیدهای دوره ای.
- قطعات مصرفی : لاستیک ها، لنت، کلاچ، کمک فنر، دیسک و لنت ترمز، شمع ها، فرش و روکش، لامپ، تیغه برف پاک کن و شمع.
- تصادفات و یا هر گونه خرابی ناشی از استفاده غیر صحیح از خودرو.
- هر گونه اثر خارجی بر روی شیشه جلو، ترک و یا شکست چراغ جلو راهنما.
- عدم رعایت مطالب مورد اشاره در کتابچه راهنمای مشتری.
- هر گونه تعمیرات مغایر با شرایط مجاز تعریف شده توسط شرکت.

مهم: مشخصات فنی استاندارد خودرو، کارکرد و ظاهر آن به هیچ وجه قابل تغییر نمی باشد.

اطلاعات تکمیلی استثنائات و محدودیت های گارانتی در سایت شرکت سایپا یدک به آدرس: www.saipayadak.org ارائه شده است.

گارانتی رنگ خودرو (36 ماهه)

رنگ خودرو از تاریخ تحویل خودرو به مدت 36 ماه تحت پوشش گارانتی قرار می گیرد. گارانتی رنگ، طبق استاندارد رنگ گروه خودروسازی سایپا می باشد.

اصلاح رنگ شامل موارد ذیل می باشد.

- Ø بر اساس خطاهای پروسه تولید، رنگ قسمت صدمه دیده اصلاح خواهد شد.
- Ø بر اساس خطاهای پروسه تولید در صورت نیاز تمام رنگ بدنه مجدداً اصلاح خواهد شد.

شرایط و دلایل ابطال گارانتی رنگ شامل موارد ذیل می باشد.

- Ø صدمات سطحی به بدنه، خط کشیدگی، مات شدن، تصادف و تاثیر مواد شیمیائی.
- Ø اثرات ناشی از تعمیرات غیر ضروری بر روی درب موتور.
- Ø رانندگی بدون دقت.
- Ø انجام نقاشی، صافکاری و تعمیرات بدنه در تعمیرگاههای متفرقه و محل های غیر از نمایندگی مجاز.

مهم: ایرادات مشاهده شده در طی مدت 15 روز چنانچه اعلام نشود، شرط گارانتی در مورد آنها اجراء نمی شود.

گارانتی خودرو (سوراخ شدن بدنه) بر اثر زنگ زدگی (60 ماهه)

اجزاء تشکیل دهنده بدنه در برابر خوردگی داخلی و خارجی در صورت سوراخ شدن تحت گارانتی (60 ماهه) که از زمان تحویل به اولین مشتری می باشند.

تعویض قطعات و اصلاح رنگ در صورت رعایت شرایط ذیل صورت خواهد پذیرفت.

Ø بازدید و بررسی بدنه خودرو در زمان بازدیدهای دوره ای در نمایندگی های مجاز صورت پذیرد.

Ø رفع پوسیدگی و یا تعویض قطعات بدنه حتماً در زمان بازدیدهای دوره ای انجام خواهد شد.

شرایط دلایل ابطال گارانتی خوردگی (سوراخ شدن بدنه)

✓ تصادفات - خسارت های ناشی از عدم کارکرد صحیح فنی، ضررهایی که به بدنه خودرو بواسطه رانندگی با بی دقتی و بی ملاحظه گی وارد شده باشد.

✓ اصلی نبودن قطعات مورد مصرف در بدنه.

✓ تغییرات داده شده در بدنه بدون مجوز کتبی از واحد فنی و مهندسی.

✓ تاثیرات مواد شیمیائی بر روی بدنه و شستشوی خودرو با مواد غیر مجاز مثلاً حلال های حاوی بنزین .

گارانتی خدمات:

از جمله اقدامات مثبت ارائه شده توسط گروه خودروسازی سایپا، ارائه گارانتی خدمات، پس از اتمام دوران گ-رانتی خودرو است.

هدف از انجام این نوع گارانتی حمایت از مشتری در خصوص بروز خطا پس از تعمیر قطعات می باشد. در این نوع گارانتی، خطای کاری، به مدت 6 ماه تحت گارانتی شرکت می باشد.

شرایط گارانتی خدمات:

Ø این گارانتی شامل تعمیرات انجام شده و تعویض قطعات خودروهای فیات سی ینا می باشد.

Ø این گارانتی فقط تعمیر قطعات و یا تعویض آن ها را شامل می شود و کلیه خسارت ها را در بر نمی گیرد..

Ø تعمیرات در شبکه نمایندگیهای مجاز تحت پوشش شرکت و تامین قطعات اصلی .

فعالیت های خارج از شمول گارانتی خدمات:

Ø خسارت ناشی از تصادفات، رانندگی های غیر متعارف، بروز ایرادات ناشی از تعمیرات و دریافت خدمات در خارج از شبکه نمایندگی های مجاز سایپا شامل گارانتی خدمات نمی باشد.

Ø شمع، تسمه، فیلتر، لامپ، لاستیک، برف پاک کن، فیوزها، لنت ترمز، شیشه (خارج از ایرادات اپتیکی)، روغن، ضد یخ مشمول گارانتی قطعات نمی باشد.

Ø بالانس چرخها، تنظیم سوپاپ و ترمز و تست ترمز و تنظیمات اولیه که در زمان کارکرد خودرو از بین می روند، مشمول گارانتی نمی باشد.

Ø در صورت درخواست مشتری و عدم اتمام تعمیرات ضروری، گارانتی خدمات شامل نمی شود.

180 (300)	160 (280)	140 (260)	120 (240)	100 (220)	80 (200)	60	40	20	شرح
●	●	●	●	●	●	●	●	●	بازدید از قسمت‌های زیر خودرو، لوله ها (اگزوز، سوخت رسانی و ترمزها) قطعات لاستیکی (گردگیرها، درپوش ها و غیره)، محفظه های سیم ترمز و سوخت رسانی
●	●	●	●	●	●	●	●	●	سر ریز شدن مایعات (رادیاتور، ترمز، شیشه شوی جلو، باتری و غیره) اندازه گیری میزان غلظت مایعات آب باتری و سیستم خنک کننده و شیشه شوی و در صورت نیاز اقدام لازم (سرریز یا افزایش غلظت) محلول ضد یخ بر اساس شرایط آب و هوایی منطقه بایستی غلظت آن تنظیم گردد.
●	●	●	●	●	●	●	●	●	بازدید تسمه ها و وضعیت تسمه ها و تنظیم آنها (تسمه های اتوماتیک شامل تنظیم نمی باشند
●			●			●			بررسی سایش روی تسمه ها (آلترناتور، کمپرسور کولر، هیدرولیک فرمان)
			●						تعویض بلبرینگ تسمه ها (آلترناتور، کمپرسور کولر، هیدرولیک فرمان)
	●		●		●		●		کنترل و تنظیم لقی سوپاپها
●	●	●	●	●	●	●	●	●	تعویض فیلتر بنزین
●	●	●	●	●	●	●	●	●	تعویض فیلتر هوا
●	●	●	●	●	●	●	●	●	کنترل وضعیت تسمه های هرزگرد (**)
			●						تعویض بلبرینگ و هرزگرد تسمه ها (*) و (**)
●	●	●	●	●	●	●	●	●	تعویض شمعها
	●		●		●		●		کنترل سیستم ECU موتور (با استفاده از سوکت دیاگ)
●	●	●	●	●	●	●	●	●	تعویض روغن موتور
●	●	●	●	●	●	●	●	●	تعویض فیلتر روغن موتور

180 (300)	160 (280)	140 (260)	120 (240)	100 (220)	80 (200)	60	40	20	شرح
●	●	●	●	●	●	●	●	●	کنترل خلاصی و کورس پدال کلاچ
●	●	●	●	●	●	●	●	●	کنترل عملکرد سیستم کلاچ
●			●			●			کنترل سطح روغن گیربکس
	●				●				تعویض روغن گیربکس (یا هر دو سال یکبار)
●			●			●			تعویض روغن ترمز (یا هر دو سال یکبار)
●	●	●	●	●	●	●	●	●	کنترل لنت ترمز دیسک جلو و سایش آن و در صورت لزوم تعویض آنها
●	●	●	●	●	●	●	●	●	کنترل چراغ لنت ترمز جلو
●	●	●	●	●	●	●	●	●	کنترل لنت ترمز دیسک عقب و سایش آن و در صورت لزوم تعویض آنها
●	●	●	●	●	●	●	●	●	کنترل سطح روغن ترمز
●	●	●	●	●	●	●	●	●	کنترل و تنظیم کورس ترمز دستی
●	●	●	●	●	●	●	●	●	کنترل شرایط تایر/ سایش و تنظیم فشار باد، در صورت نیاز
●	●	●	●	●	●	●	●	●	بازدید جلو بندی
	●				●				تعویض روغن هیدرولیک فرمان (یا هر دو سال یکبار)
●	●	●	●	●	●	●	●	●	کنترل لقی المانهای سیستم تعلیق جلو و عقب و در صورت نیاز تعویض گردد.
●	●	●	●	●	●	●	●	●	تعویض فیلتر هوای اتاق (و یا هر سال یک بار) با توجه به نوع خودرو

180 (300)	160 (280)	140 (260)	120 (240)	100 (220)	80 (200)	60	40	20	شرح
●	●	●	●	●	●	●	●	●	کنترل و عملکرد سیستم روشنایی (چراغ جلو، راهنماها... فلاشر، چراغ قسمت بار، چراغ داخل اتاق، جعبه داشبورد، چراغ های نشانگر جلو آمپر و غیره)
●	●	●	●	●	●	●	●	●	بازدید سیستم برف پاک کن و نازل شیشه شوی
●	●	●	●	●	●	●	●	●	بازدید وضعیت تیغه برف پاک کن شیشه جلو
●	●	●	●	●	●	●	●	●	کنترل وضعیت رنگ و ثبت نتیجه در برگ گارانتی در قسمت مربوطه

* استفاده در شرایط سخت (هوای سرد، ترافیک طولانی داخل شهر- انتظار زیاد) سه سال یکبار و بدون در نظر گرفتن کیلومتر استفاده شده در هر 5 سال یکبار.

توجه: مواد قطعات مصرفی در بازدید های فوق الذکر شامل هزینه های بازدید دوره ای نمی باشد و به عهده مشتری می باشد.

در زمان انجام سرویس های ذیل باید مشخصات نمایندگی مجاز سایپا و تاریخ انجام سرویس نوبتی درج گردد.

سرویس 20/000 کیلومتر	سرویس 40/000 کیلومتر	سرویس 60/000 کیلومتر	سرویس 80/000 کیلومتر
تاریخ مراجعه:	تاریخ مراجعه:	تاریخ مراجعه:	تاریخ مراجعه:
کیلومتر:	کیلومتر:	کیلومتر:	کیلومتر:
امضاء و مهر نمایندگی مجاز:	امضاء و مهر نمایندگی مجاز:	امضاء و مهر نمایندگی مجاز:	امضاء و مهر نمایندگی مجاز:

در زمان انجام سرویس های ذیل باید مشخصات نمایندگی مجاز سایپا و تاریخ انجام سرویس نوبتی درج گردد.

سرویس 100/000 کیلومتر	سرویس 120/000 کیلومتر	سرویس 140/000 کیلومتر	سرویس 160/000 کیلومتر
تاریخ مراجعه:	تاریخ مراجعه:	تاریخ مراجعه:	تاریخ مراجعه:
کیلومتر:	کیلومتر:	کیلومتر:	کیلومتر:
امضاء و مهر نمایندگی مجاز:	امضاء و مهر نمایندگی مجاز:	امضاء و مهر نمایندگی مجاز:	امضاء و مهر نمایندگی مجاز:

سرویس 180/000 کیلومتر	سرویس 200/000 کیلومتر	سرویس 220/000 کیلومتر	سرویس 240/000 کیلومتر
تاریخ مراجعه:	تاریخ مراجعه:	تاریخ مراجعه:	تاریخ مراجعه:
کیلومتر:	کیلومتر:	کیلومتر:	کیلومتر:
امضاء و مهر نمایندگی مجاز:	امضاء و مهر نمایندگی مجاز:	امضاء و مهر نمایندگی مجاز:	امضاء و مهر نمایندگی مجاز:

سرویس 260/000 کیلومتر	سرویس 280/000 کیلومتر	سرویس 300/000 کیلومتر	
تاریخ مراجعه:	تاریخ مراجعه:	تاریخ مراجعه:	
کیلومتر:	کیلومتر:	کیلومتر:	
امضاء و مهر نمایندگی مجاز:	امضاء و مهر نمایندگی مجاز:	امضاء و مهر نمایندگی مجاز:	

تعمیرگاه ارائه دهنده خدمات پس از فروش

ادموند اواساپیان

تلفن: ۰۲۱-۷۷۴۱۵۳۳۴

همراه: ۰۹۱۲۵۰۰۲۳۳۶

آدرس: تهران نو، ۳۰ متری نارمک، میدان امامت، پلاک ۱۳۵



سازمان خدمات پس از فروش سایپا

توجه

مشتری گرامی لطفا جهت اطلاع از آخرین تغییرات و مشاهده نسخه معتبر این دفترچه به سایت شرکت سایپا یدک پخش خدمات مشتری قسمت راهنمایی مشتری و ضوابط گارانتی مراجعه فرمایید. بدیهی است در صورت وجود اختلاف، نسخه موجود بر روی سایت قابل استناد می باشد.

تهران، کیلومتر ۱۷ جاده مخصوص کرج، نیش خیابان داروپخش تلفن: ۶۱۶۱۰ دورنگار: ۶۱۶۱۱۹۰۱ صندوق پستی: ۳۷۵۱۵-۸۳۶
امور مشتریان و امداد خودرو: ۰۹۶۵۵۰ پیامک: ۵۰۰۰۱۹۶۷۷۰ صندوق پستی امور مشتریان: ۳۷۵۱۵-۱۴۱۴
پست الکترونیک: CRM@saipacorp.com وب سایت سایپا یدک: www.saipayadak.org وب سایت سایپا: www.saipacorp.com